

Algemeen verkoopsvoorwaarden

1. Contactgegevens van de instelling, hierna 'het museum' genoemd:

Koninklijk Museum voor Midden-Afrika

Leuvensesteenweg 13, B-3080 Tervuren, België

ondernemingsnummer BE 0306562560

BTW niet plichtig.

Belgische Federale Wetenschapsinstelling bij BELSPO, Programmatorische Federale Overheidsdienst Wetenschapsbeleid

www.africamuseum.be, hierna " de Site " genoemd

2. Voorwerp

Deze algemene voorwaarden voor verkoop of dienstverlening zijn van toepassing zonder beperking of voorbehoud op alle producten en/of diensten die te koop worden aangeboden op de site en ter plaatse aan de balie.

Het feit dat een natuurlijke of rechtspersoon op de site bestelt of ter plaatse koopt, impliceert de volledige aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden en het bezoekreglement. Deze documenten zijn op elk moment toegankelijk op de site en bij de onthaalbalie en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie en de eigen algemene aankoopvoorwaarden van de klant of andere.

Bovendien kan het online aankoopproces alleen worden afgerond als de klant het vakje 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' en het vakje 'Ik ga akkoord met het privacybeleid' aanvinkt. De documenten zijn beschikbaar op deze pagina.

Het museum verkoopt toegangskarten, abonnementen en begeleide activiteiten voor zijn permanente tentoonstelling, tijdelijke tentoonstellingen en culturele programmering.

De geldende prijzen zijn uitgedrukt in nettoprijs inclusief btw (het museum is niet onderworpen aan btw). De aangegeven prijzen zijn in euro's.

3. Toegangsticket

a. Minimumgegevens op de Site:

Online aankoop van tickets voor een bepaalde dag op de site kan worden gedaan zonder een account op de site aan te maken. In dit geval zijn de minimaal te

vermelden gegevens de naam, voornaam en e-mailadres om u de tickets te sturen. U kunt ook een account aanmaken op de site en deze gegevens en andere optioneel opslaan (adres enz.).

b. Intrekking / annuleringstermijn

Er is geen intrekking / annuleringstermijn voor tickets voor één dag. Alleen uitstel tot een latere datum is mogelijk. Neem hiervoor contact op met reservations@africamuseum.be.

c. In geval dat het museum de diensten niet verleent - museum gesloten wegens overmacht bijvoorbeeld - de oplossing is ook het uitstel van het bezoek tot een datum die moet worden overeengekomen via reservations@africamuseum.be Het museum is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de annulering van een product.

d. Geaccepteerde betalingsmethoden

- i. Op de Site: Bancontact, MasterCard, Maestro, Visa bankkaarten
- ii. Aan de kassa: cash, Bancontact, MasterCard, Maestro, Visa bankkaarten

e. Kortingen

Als u uw ticket tegen een verlaagd tarief koopt, moet u op elk moment tijdens uw bezoek een bewijs van uw recht op deze korting kunnen voorleggen. Iedereen die niet over de vereiste documenten beschikt, wordt doorgestuurd naar de kassa om een reglementaire ticket te verkrijgen.

f. Aankoopbevestiging/validatie.

In het geval van online aankoop, wordt een bevestigingsmail met de toegangskaarten verzonden naar het e-mailadres dat u heeft ingevoerd. Bij aankomst wordt u gevraagd om uw toegangsbewijs te laten valideren door het controlepersoneel.

4. Abonnements

a. Minimumgegevens

Omdat een abonnement nominatief en strikt persoonlijk is, is het essentieel om jezelf te identificeren door een account op de site aan te maken en bepaalde gegevens op te slaan (naam, voornaam, adres, telefoon, e-mail, geboortedatum). Je hebt de mogelijkheid om mensen aan je account toe te voegen en een abonnement op hun naam te kopen.

b. Intrekking / annuleringstermijn

Voor jaarlijkse abonnementen is geen intrekking / annuleringstermijn voorzien.

c. In geval dat het museum de diensten niet verleent - museum gesloten wegens overmacht bijvoorbeeld - neem contact op met reservations@africamuseum.be

om de einddatum van uw abonnement uit te stellen met het aantal dagen dat niet beschikbaar is gesteld. Het museum is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de annulering van een product.

d. Betalingsmethoden :

- i. Op de Site: Bancontact, MasterCard, Maestro, Visa bankkaarten
- ii. Aan de kassa: cash, Bancontact, MasterCard, Maestro, Visa bankkaarten

e. Aankoopbevestiging/validatie

In het geval van online aankoop, wordt een bevestigingsmail met uw abonnement verzonden naar het e-mailadres dat u heeft ingevoerd. Bij aankomst wordt u gevraagd om het te laten valideren door het controlepersoneel.

5. **Gegidste activiteiten**

a. Minimum gegevens

De begeleide activiteiten zijn nominatief; het museum moet contact met u kunnen opnemen in geval van wijzigingen, vertragingen, facturering enz. Groepsnaam, voor- en achternaam van de verantwoordelijke van de reservatie, adres van de groep, e-mailadres, mobiele telefoon, ondernemingsnummer indien van toepassing, factuuradres indien verschillend van deze van de groep.

b. Betaling-, intrekking-, annuleringstermijn

Begeleide activiteiten moeten ten minste twee tot vier weken van tevoren worden geboekt, afhankelijk van het type activiteit. Een gratis annulering is mogelijk als het ons ten minste 15 dagen voor het bezoek schriftelijk bereikt via reservations@africamuseum.be . Na deze tijd is het volledige bedrag verschuldigd.

c. In geval van vertraging van de groep

Als u te laat bent maar ons hebt gewaarschuwd (02/769 52 00), wacht de gids op uw groep. Het bezoek wordt echter ingekort en eindigt op het aanvankelijk geplande tijdstip om het schema van de gids te respecteren.

Als u te laat bent en we horen niets van je, de gids kan na 30 minuten worden vrijgegeven, maar wordt betaald. Het bedrag van het bezoek blijft verschuldigd.

d. In geval dat het museum de diensten niet verleent

Als het museum de betaalde activiteit niet kan leveren, zal het het volledige bedrag aan de klant terugbetalen. De klant wordt gevraagd een formulier in te vullen met in het bijzonder het bankrekeningnummer waar de terugbetaling moet plaatsvinden. Het museum is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de annulering van een product.

e. Betalingsmethoden op de Site:

- iii. voor individuelen: Bancontact, MasterCard, Maestro, Visa bankkaarten

iv. voor entiteiten met ondernemingsnummer:

Naast de middelen die voor individuele bezoekers worden geaccepteerd, hebben entiteiten met een bedrijfsnummer (school, gemeente, bedrijven, non-profit en anderen) de mogelijkheid om per factuur te betalen. Op de site moet u een account aanmaken 'als een groep of organisatie met btw-nummer / bedrijfsnummer' en uw bedrijfsnummer vermelden. Dan pas verschijnt de knop 'betalen op factuur'. Neem voor vragen contact op reservations@africamuseum.be

f. aankoopbevestiging/validatie

Een e-mail met de bevestigingsbrief wordt verzonden naar het e-mailadres dat u heeft ingevoerd. Kom bij aankomst naar de balie om uw aanwezigheid te registreren, de betaling te controleren en uw toegangskaarten te kopen.

6. Verantwoordelijkheid van de klant / Nauwkeurigheid van gegevens

Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om de juistheid van de verstrekte informatie te controleren voordat de definitieve aankoop wordt gedaan. Het museum is alleen verantwoordelijk voor de levering van het product op basis van de door de klant verstrekte informatie.

7. Reselling door de Klant

Geen enkel product of dienst mag door de Klant worden doorverkocht, door of voor derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van het museum.

8. Privacy - AVG

We respecteren uw privacy. We verzamelen geen gegevens zonder uw toestemming. We nodigen u uit om ons privacybeleid te raadplegen voor meer informatie.

<https://www.africamuseum.be/nl/legal/privacy>

https://www.africamuseum.be/nl/legal/data_policy

9. Contact en klachten

reservations@africamuseum.be 02 769 52 00

Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Belgisch recht is van toepassing.